

VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITES VAN HET SCHEEPVAARTMUSEUM

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website www.hetscheepvaartmuseum.nl en alle andere websites die door of namens de Stichting Nederlands Scheepvaartmuseum Amsterdam gepubliceerd worden. Het Scheepvaartmuseum behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Naast deze voorwaarden kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, waaronder begrepen de algemene voorwaarden en de bezoekvoorwaarden.
2. Onder Het Scheepvaartmuseum wordt mede verstaan de Stichting Het Scheepvaartmuseum Enterprise alsmede rechtspersonen die als zodanig door Het Scheepvaartmuseum worden aangewezen
3. Identiteit van Het Scheepvaartmuseum:
 - Statutaire naam: Stichting Nederlands Scheepvaartmuseum Amsterdam
 - Vestigings- en bezoekadres: Kattenburgerplein 1, 1018 KK Amsterdam
 - Postadres: Postbus 15443, 1001 MK Amsterdam
 - E-mailadres: info@hetscheepvaartmuseum.nl
 - KvK-nummer: 412.144.98
 - BTW-identificatienummer : NL8032.52.341.B.01
4. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen ter zake van het gebruik van deze website en ter zake van overeenkomsten die door middel van deze website op afstand worden aangegaan kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
5. Deze website wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en geactualiseerd. Het Scheepvaartmuseum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van deze website. Het Scheepvaartmuseum garandeert niet dat deze website vrij zal zijn van virussen, noch dat deze website te allen tijde beschikbaar is en foutloos zal werken.
6. Het Scheepvaartmuseum is niet verantwoordelijk voor hyperlinks vanaf deze site naar sites van derden. Een dergelijke hyperlink impliceert niet dat Het Scheepvaartmuseum gelieerd is aan de desbetreffende organisatie, noch dat Het Scheepvaartmuseum de inhoud van de desbetreffende website onderschrijft.
7. Het opnemen van hyperlinks naar onze website vanuit uw website is toegestaan. Framing van pagina's van deze website in uw website is echter niet toegestaan.
8. Het Scheepvaartmuseum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor berichten, boodschappen of informatie die door derden op deze website geplaatst wordt. Het Scheepvaartmuseum behoudt zich het recht voor om door derden op deze website geplaatste reacties te verwijderen. Indien u mededelingen of informatie plaatst op deze website geeft u daarmee toestemming die mededelingen of informatie elders te (her)gebruiken.
9. Op de afbeeldingen en teksten op deze website rust auteursrecht van Het Scheepvaartmuseum als auteursrechthebbende op het fotomateriaal en in voorkomend geval op de afbeelding zelf. Hergebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Indien u een afbeelding wenst te gebruiken voor commerciële doeleinden dient u contact op te nemen met Het Scheepvaartmuseum. Het enkele feit dat deze website afbeeldingen en teksten bevat betekent niet dat Het Scheepvaartmuseum in alle gevallen gerechtigd is licenties te verlenen voor verdere openbaarmaking of verveelvoudiging daarvan.
10. De merken en logo's van Het Scheepvaartmuseum zijn merkenrechtelijk beschermd. Ongeautoriseerd gebruik van die merken is niet toegestaan.
11. Voor vragen en opmerkingen over het gebruik van deze website kunt u zich wenden tot Stichting Nederlands Scheepvaartmuseum Amsterdam, Postbus 15443, 1001 MK Amsterdam, 020-5232222 of via info@hetscheepvaartmuseum.nl

12. Bij strijdigheid van de tekst van deze voorwaarden voor het gebruik van de websites en de specifieke voorwaarden prevaleren de specifieke voorwaarden.

Voorwaarden voor het bestellen van toegangsbewijzen op afstand

13. Bezoekers van deze website aanvaarden de toepasselijkheid van de hierna vermelde voorwaarden op elk aanbod van Het Scheepvaartmuseum en op de tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
14. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden voor het bestellen van toegangsbewijzen op afstand langs elektronische weg aan de koper beschikbaar gesteld.
15. De aankoop van toegangsbewijzen op afstand is uitgesloten van het z.g. herroepingsrecht. De overeenkomst op afstand kan na het afronden van de bestelling niet worden ontbonden.
16. De op deze website vermelde toegangsprijzen zijn inclusief BTW.
17. Een aanbod van Het Scheepvaartmuseum wordt geacht te zijn gedaan indien de koper het bestelscherm volledig heeft ingevuld en elektronisch aan Het Scheepvaartmuseum heeft gestuurd door middel van het aanklikken van "Plaats bestelling" in stap 3 van de bestelprocedure. De overeenkomst tussen koper en Het Scheepvaartmuseum komt tot stand op het moment dat Het Scheepvaartmuseum een bevestiging van betaling heeft ontvangen. De koper ontvangt hiervan een bevestiging op het door hem bij de bestelling aangegeven e-mail adres. De bevestiging gaat vergezeld van één of meer bijlagen waarmee de gekochte toegangsbewijzen kunnen worden uitgeprint.
18. Betalingen dienen te geschieden door middel van iDEAL of door middel van een creditcard. De afhandeling van creditcard betalingen geschiedt door en onder verantwoordelijkheid van de desbetreffende creditcardmaatschappij.
19. Het op afstand verkregen toegangsbewijs heeft een geldigheidsduur van 6 maanden, gerekend vanaf de op het toegangsbewijs vermelde aankoopdatum. Ten behoeve van de controle is op het toegangsbewijs is een zg. QR-code of een barcode aangebracht.
20. Op vertoon van een voldoende duidelijk geprint en ook overigens geldig toegangsbewijs krijgt de houder ervan toegang tot het museum. Door middel van scannen van de toegangsbewijs wordt bepaald of het toegangsbewijs geldig is. Per toegangsbewijs is er slechts éénmaal toegang tot het museum mogelijk.
21. De koper is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs. Indien een koper binnen de geldigheidsduur geen gebruik maakt van het op afstand gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de koper.

Privacy statement

22. Voor Het Scheepvaartmuseum en alle aan hem gelieerde rechtspersonen is een zorgvuldige omgang met gegevens van bezoekers van onze website van groot belang. De website van Het Scheepvaartmuseum is er op gericht om uw privacy zo veel mogelijk te beschermen.
23. Onze website kunt u anoniem raadplegen. Alleen in het geval u bestellingen doet of via een daartoe ingerichte pagina contact met ons wilt opnemen, vragen wij u relevante persoons- en contactgegevens in te vullen. In het geval u onze nieuwsbrief wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor aanmelden door uw e-mailadres aan ons bekend te maken. Wanneer u onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, dan kunt u zich altijd afmelden met een link in de nieuwsbrief zelf of door een e-mail te sturen naar info@hetscheepvaartmuseum.nl
24. Het Scheepvaartmuseum zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit voor de uitvoering van de diensten noodzakelijk is of dit vanwege wettelijke bepalingen van

ons wordt verlangd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

25. Indien u via de website bestellingen met behulp van uw creditcard of een andere betaalkaart plaatst, geeft Het Scheepvaartmuseum de kaartgegevens door aan de bank of creditcardmaatschappij ter autorisatie van de transactie en de uiteindelijke betaling. Het Scheepvaartmuseum geeft geen persoonsgegevens van u aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
26. Op deze website wordt gebruik gemaakt van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer en bevatten (beperkte) informatie over u als gebruiker. Het Scheepvaartmuseum gebruikt cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Tevens worden in bepaalde periodes cookies gebruikt voor eigen marketingdoeleinden, waaronder online advertenties. U kunt ervoor kiezen deze cookies niet te accepteren door uw internetbrowser dienovereenkomstig in te stellen.
27. Indien u nog vragen mocht hebben over het Privacy statement van Het Scheepvaartmuseum dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van ons Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.