

veelgestelde vragen

1. Is Het Scheepvaartmuseum open?

In lijn met het landelijke beleid met betrekking tot het coronavirus sluit Het Scheepvaartmuseum zijn deuren voor het publiek ten minste tot en met 6 april 2020.

2. Wanneer gaat Het Scheepvaartmuseum weer open?

Vooralsnog geldt het landelijke beleid dat Het Scheepvaartmuseum gesloten is t/m 6 april 2020.

3. Krijg ik voor een geboekt entreeticket (13 maart t/m april) geld terug?

We bieden iedereen de mogelijkheid Het Scheepvaartmuseum op een andere dag te bezoeken. Als u op een andere dag in 2020 Het Scheepvaartmuseum wilt bezoeken, kunt u uw entreeticket bij de kassa omwisselen voor een nieuw entreeticket, ook als het ticket verlopen is (6 maanden geldig vanaf de dag van aankoop).

4. Gaan groepsrondleidingen wel door?

Alle groepsrondleidingen zijn t/m 6 april 2020 geannuleerd.

5. Krijg ik restitutie voor geannuleerde groepsrondleidingen?

Groepsrondleidingen kunnen kosteloos worden omgeboekt. U kunt hiervoor schriftelijk contact opnemen met de afdeling Reserveringen via events@hetscheepvaartmuseum.nl.

6. Ik heb een entreeticket gekocht via een travel agent of reseller. Krijg ik bij annulering geld terug?

Mocht u via een travel agent of reseller hebben geboekt, dan kunt u het beste contact opnemen de desbetreffende travel agent of reseller.

7. Wij hebben als groep tickets gekocht, kunnen onze tickets worden omgeboekt of gerestitueerd?

Tickets kunnen kosteloos omgeboekt worden naar een ander tijdstip overdag. U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Reserveringen via events@hetscheepvaartmuseum.nl.

8. We hebben een schoolbezoek geboekt en willen dit annuleren. Krijgen we geld terug?

Alle scholenboekingen zijn tot en met 6 april geannuleerd. Scholen worden spoedig door de afdeling Educatie & Publieksactiviteiten geïnformeerd over wat dit voor hen betekent. Wij zijn per mail bereikbaar via educatie@hetscheepvaartmuseum.nl en van maandag t/m donderdag tussen 13.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar via (020) 523 23 00.

Heb je andere vragen, neem dan telefonisch contact met ons op: +31 (0)20 52 32 222 of mail naar info@hetscheepvaartmuseum.nl.