

aanvullende bezoekvoorwaarden in verband met de Coronacrisis

Deze Aanvullende Bezoekvoorwaarden van Het Scheepvaartmuseum zijn tot stand gekomen op basis van het Protocol veilig en verantwoord heropenen musea van de Museumvereniging, goedgekeurd d.d. 16 mei 2020.

De actuele RIVM richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen steeds de basis van dit protocol.

Bij het reserveren van een bezoek aan het museumcomplex worden bezoekers nadrukkelijk geïnformeerd over de toepasselijkheid van deze Aanvullende Bezoekvoorwaarden in aanvulling op de reguliere Bezoekvoorwaarden. Bezoekers worden daarbij opgeroepen zich aan deze Aanvullende Bezoekvoorwaarden en de daarin opgenomen richtlijnen te houden. Een kopie van deze Aanvullende Bezoekvoorwaarden is op de website van Het Scheepvaartmuseum te vinden, is te downloaden bij een online reservering of aankoop van een ticket en bij de ingang van Het Scheepvaartmuseum liggen deze voorwaarden kosteloos ter inzage.

Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de in de(ze) (Aanvullende) Bezoekvoorwaarden opgenomen hygiënemaatregelen en de maatregelen bij gezondheidsklachten te gedragen.

Onder hygiënemaatregelen wordt verstaan:

- a. Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn.
 - 20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek of blazer.
 - Gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
 - Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- b. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- c. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- d. Was daarna je handen.
- e. Schud geen handen.

f. Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Onder maatregelen bij gezondheidsklachten wordt verstaan:

- a. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
- b. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of last van benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

voor bezoekers geldt daarnaast het volgende

1. Ga niet van huis bij gezondheidsklachten. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
2. Het is alleen toegestaan om met meer dan één persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap (huishouden).
3. Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldig online entreeticket met starttijd voor een vaste dag en het aanvangstijd waarop geboekt is; zij komen op tijd of maximaal 15 minuten voor starttijd - dus niet eerder - om wachtrijen te voorkomen. Het is vooralsnog niet mogelijk zonder online entreeticket met starttijd het museum te bezoeken.
4. Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
5. Betaal zo veel mogelijk met pin of contactloos (pin of mobiel).
6. Groepsrondleidingen, -arrangementen, of -activiteiten vinden vooralsnog geen doorgang. Er zijn geen groepstickets beschikbaar.
7. Scholen met plannen voor schoolreisjes met kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM.
8. Het maken van foto's of video opnamen is (voorlopig) niet toegestaan.
9. Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap (huishouden).
10. Volg altijd de hygiënemaatregelen.
11. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
12. Het Scheepvaartmuseum behoudt zich het recht voor om bezoekers die zich niet aan de (Aanvullende) Bezoekvoorwaarden houden de toegang te ontzeggen en te vragen het museumcomplex te verlaten. Artikel 3.4. van de Bezoekvoorwaarden is hierop van toepassing.